



DAVIDE VENTURINI

Project Manager
PRINCE2®

+39 347 82.70.810
davven_it@yahoo.it

DATI ANAGRAFICI E PERSONALI

Nato a Roma, 29 agosto 1977

Residente Via Francesco da Barberino, 59
50021 - Barberino V.E. (FI)

PROFILO

Certificato nel 2018 Agile Scrum Master SMC, nel 2016 in ITIL Foundation e nel 2009 in Project Management PRINCE2 con esperienza multidisciplinare, dalle metodologie formative di project management allo sviluppo dell'innovazione tecnologica, specializzato in business analysis per la gestione dei requisiti e in pianificazione per la realizzazione di programmi in ambiente multi-progetto e per la distribuzione dei servizi presso clienti strategici della pubblica amministrazione centrale e locale. Gestisco interventi di riorganizzazione, di start up di prodotti e servizi, curandone i processi di delivery e di gestione del cambiamento in riferimento al contesto di destinazione, di sviluppo delle risorse umane, di comunicazione con i diversi portatori di interesse, di analisi, curando l'opportunità di nuovi sviluppi di business e di rappresentazione dei modelli economico-finanziari.

COMPETENZE GESTIONALI

- Gestire il processo operativo di raccolta e formalizzazione dei requisiti, seguendo e adattando lo standard IIBA.
- Supportare le operazioni commerciali e strategiche tenendo conto secondo una visione più ampia dell'ambito di riferimento, dei vincoli a cui è sottoposto in termini di normativa e standard, valutando le nuove esigenze funzionali richieste dal cliente e proponendo soluzioni sostenibili ed efficaci.
- Adattare lo standard di gestione del ciclo di vita dei progetti o dei programmi sulla base delle dimensioni dei progetti, in forma collaborativa con le unità interne ed esterne coinvolte.
- Stimare, definire, monitorare e aggiornare i piani di sviluppo, inclusi quelli di contingenza suddividendo l'intero ciclo in fasi / prodotti nel rispetto dei vincoli in termini di tempo, di budget e qualità, normative di legge e standard interni ed esterni all'organizzazione, includendo quelli eventuali di dipendenza tra prodotti, progetti e vincoli strategici dati dalle linee di business dall'azienda.
- Comunicare ed aggiornare l'analisi dei rischi e gli impatti derivanti sui piani, proponendo azioni correttive alla direzione aziendale nel rispetto dei vincoli di progetto.
- Comunicare alla direzione aziendale per ogni fase o per le eccezioni rilevanti in corso d'opera, le soluzioni percorribili che rientrano nei parametri di qualità e di tolleranza per il raggiungimento dei benefici previsti come obiettivo dal business case relativo alla commessa.
- Coordinare e gestire fornitori esterni e lo staff tecnico in termini di continuità motivazionale, di crescita professionale, delegando i piani relativi allo sviluppo tecnico delle soluzioni sulla base delle dimensioni del progetto.
- Curare le relazioni e le mediazioni nel contesto di progetto interagendo laddove possibile sul contesto interno ed esterno e sulle persone chiave coinvolte business, utente finale, fornitore.
- Formalizzare e presentare ad ogni fase del ciclo di vita e a fine progetto i documenti gestionali di sintesi sull'andamento del progetto e sulle difficoltà affrontate affinché costituiscano memoria, "lezioni apprese", per i progetti futuri.
- Sintetizzare le informazioni e gli impatti per mettere in grado la direzione aziendale di poter affrontare le proprie decisioni sull'intero ciclo di vita del progetto, dei progetti correlati e dei programmi strategici.
- Formalizzare gli ulteriori documenti gestionali richiesti: daily log, specifiche di dettaglio, specifiche qualità (servizio, prodotti, piani), pianificazioni (programma, progetto, fase, eccezione, team), stati di avanzamento, report di fase, report di progetto, etc..
- Gestione del ciclo di vita dei servizi analizzando i processi organizzativi più ampi, adattando le best practice ITIL e il delivery per l'inserimento dei prodotti sviluppati nel contesto di destinazione, gestendo la fase di cambiamento e dei rischi correlati.
- Sviluppo gestione e consolidamento dei rapporti con gli Enti locali, account strategici e fornitori.
- Background conoscenza del ciclo di sviluppo software.
- Processi di Service Management ITIL.

COMPETENZE TECNICHE

- Conoscenza della norma relativa al codice dell'amministrazione digitale (CAD).
- Governance e modelli organizzativi IT.
- Coordinamento di team dedicati allo sviluppo sia mobile che web alla Security, Digital Payment, Product & UX, Service & Content Design per la realizzazione di piattaforme complesse Cloud SaaS/PaaS e Servizi governativi digitali.
- Sviluppo sistemi informativi territoriali e tecniche di analisi GIS e operazioni di geoprocessing e raster sui dati.
- Sviluppo sistemi di reportistica di Business Intelligence e di elaborazione e trasformazione dati per il supporto decisionale Bigdata.
- Standard nazionali identità SPID, pagamento PagoPA, servizi SP2CON, People.
- Progettazione dei sistemi informativi e degli applicativi descrivendoli attraverso la diagrammazione UML e il disegno dei processi.
- Background sviluppo applicativi gestionali di backoffice e soluzioni servizi di front-end.
- Office Automation: pacchetti Microsoft di gestione e office automation (Project, Visio, Word, Excel, Power Point), suite OpenOffice.

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Principali incarichi professionali (in ordine cronologico inverso)

2014 - oggi

Comune di Tavarnelle Val di Pesa

Vicesindaco

Vice Sindaco con delega allo sviluppo economico, innovazione, infrastrutture e servizi digitali e gestione del personale. Maggiori informazioni di dettaglio sono disponibili sul sito <http://www.inostripassi.it>.



Assegnazione premio innovazione PP.AA. SMAU 2017 politiche associate, organizzazione coordinata e strumenti a supporto della gestione degli eventi nel settore turismo per i comuni e per la rete delle associazioni e strutture ricettive dell'area Chianti.

2006 - oggi

Linea Comune S.p.A.

Centro Servizi Territoriale (eFirenze)

Ho curato la progettazione e l'implementazione dell'architettura per lo start up e il consolidamento del Centro Servizi Territoriale Fiorentino 055.055 (<http://055055.it/>), l'analisi dei processi, dei canali e degli strumenti di comunicazione: canale telefonico (centralino, contact center Linea Comune 055055), canale virtuale (Rete Civica), canale fisico (URP, sportelli fisici, etc.) attraverso l'utilizzo di piattaforme multicanali di CRM (Citizen Relationship Management), di KMS (Knowledge Management System) e di reportistica intelligente di BI (Business Intelligence) in funzione delle modalità e dei luoghi in cui viene percepita maggiormente la pressione della domanda di servizi da parte dei cittadini. Il modello è stato reso disponibile ai comuni del territorio fiorentino e della città metropolitana di Firenze curandone la riorganizzazione per la redazione delle informazioni e iscritto al catalogo nazionale per il riuso.

Servizi PEOPLE To Community Open Network (SP2CON)



Il progetto nazionale SP2CON (Servizi PEOPLE To Community Open Network) nasce con l'intento di evolvere lo standard nazionale, i servizi e i prodotti realizzati dal precedente standard People in tema di riuso delle soluzioni di e-Government, ovvero, servizi erogati dalle amministrazioni locali finalizzati a predisporre le istanze inerenti i procedimenti senza necessità per il cittadino professionista di recarsi allo sportello. Il progetto ha dato vita oltre l'aggiornamento della documentazione inerente il nuovo standard ad un aggiornamento generale dell'architettura del Centro Servizi Territoriale di Linea Comune e a una nuova pacchettizzazione dei servizi denominata "PEOPLE Light Pack Community Edition", iscritta al catalogo riuso nazionale. In collaborazione con ANCI e con AgID (Agenzia Italiana per la trasformazione Digitale) è stato oggetto di riuso per i centri servizi territoriali di Avellino e di Viterbo. Vincitore premio innovazione SMAU 2014.

Servizi PEOPLE in eToscana (S.P.eT.)

Il progetto SPeT (Servizi People in eToscana) si inserisce in un quadro nazionale in cui altri progetti di riuso, presentati a CNIPA da altrettante Amministrazioni coordinatrici che si basano sull'utilizzo delle soluzioni PEOPLE. Ho sviluppato, gestito e consolidato i rapporti con gli Enti locali (assessori, politici, dirigenti di pubblica amministrazione) nelle attività di coordinamento di supporto tecnico-organizzativo, di analisi dei processi e di verifica della conformità normativa per promuovere una comunità di pratica tra gli Enti locali della provincia fiorentina per diffondere ed erogare i servizi scolastici, demografici, S.I.T., di pagamento e i servizi inerenti lo sviluppo delle attività produttive SUAP razionalizzando una piattaforma tecnologica di erogazione comune, rendendo nel complesso, l'intero sistema informativo conforme con gli standard regionali e.Toscana.

Firenze Card

Partecipazione allo sviluppo del modello di business e supporto organizzativo agli uffici del Comune di Firenze, per la valorizzazione della cultura nella città di Firenze. La Firenze Card consente l'accesso ai principali musei, ville e giardini storici della città di Firenze. È promossa dal Comune, dal Ministero per i Beni e le Attività Culturali, dalla Direzione Regionale dei Beni Culturali, dalla Soprintendenza Speciale per il Patrimonio Storico, Artistico ed Etnoantropologico e per il Polo museale della città di Firenze, dalla Provincia di Firenze e dalla Camera di Commercio di Firenze, in collaborazione con ATAF.

Agricoltura Registro Unico dei Controlli (R.U.C.)

Modello integrato tra provincia, regione e amministrazioni terze, finalizzato a centralizzare le informazioni sui controlli a supporto della fase di pianificazione programmatoria in agricoltura con lo scopo di incentivare e razionalizzare i controlli sul territorio a carico della Provincia, della Regione, degli Enti Locali, dell'Inps e dell'Asl. Il R.U.C. (Registro Unico dei Controlli) ha contribuito alla riduzione dei costi sia per le imprese che per la pubblica amministrazione e ha creato sinergie nelle attività decisionali e di programmazione a beneficio dell'imprenditore e delle imprese agricole toscane. E' stato rilasciato, in collaborazione con l'Università di Firenze, un modello per effettuare, con maggiore efficacia, la gestione dell'analisi di rischio per l'estrazione di campioni dei soggetti da sottoporre a verifica, nonché di programmare il rilascio delle risorse sul territorio per migliorare le aree di difficoltà ed eventuali situazioni di non conformità. Il progetto ha coinvolto un primo network di amministrazioni: 10 province toscane, 11 comuni, 6 unioni di comuni, per un totale di 40 operatori per ottenere una più efficiente ed efficace attività di semplificazione amministrativa in agricoltura. All'interno del sistema di governance informatizzato sono stati inseriti 73 controlli di diverse tipologie: da quelli relativi all'agriturismo, alle quote latte; dall'abbandono rifiuti, alle opere di miglioramento ambientale e agli annessi agricoli. In totale risultano inseriti sul R.U.C. 10.781 controlli nella quasi totalità (99,3%) di "provenienza" ARTEA. Oltre il 45% sono relativi ai controlli di assegnazione carburanti ad accisa ridotta, mentre il 36% riguarda i controlli sulla condizionalità effettuati da Artea, Asl e Cfs.

Agricoltura Rating Amministrativo

<http://ratingamministrativo.provincia.fi.it>

Progetto di business intelligence per lo sviluppo e la messa in rete di un sistema integrato di indicatori statistici relativo al monitoraggio delle funzioni e dei servizi provinciali. L'investimento è stato garantito nell'ambito delle attività "Elistat", terza edizione del "Programma ELISA" finanziato dal fondo per il sostegno agli investimenti per l'innovazione negli enti locali (Art.1, comma 893, della legge 27 dicembre 2006 n.296). Ha visto il coinvolgimento delle Province dispiegatrici (Arezzo, Bologna, Grosseto e Siena), dell'Agenzia regionale ARTEA e della Regione Emilia Romagna, ha consolidato obiettivi quali l'individuazione di un modello statistico per la determinazione di una vera e propria qualità amministrativa dell'impresa, misurata da un corrispondente "rating amministrativo" offrendo nei diversi procedimenti amministrativi uno strumento di semplificazione rispetto all'accesso alle informazioni aziendali e alla gestione delle varie fasi istruttorie.

2001 - 2006

Geosystems s.r.l., Gruppo Intersistemi Italia S.p.A.

Regione Toscana - SIGMA.TER

<http://www.regione.toscana.it/-/sigmater>

Responsabile del programma dei Sistemi Informativi Geografici per la Regione Toscana, finalizzato alla semplificazione del processo di decentramento catastale e al miglioramento della pianificazione e gestione amministrativa e fiscale del territorio in sinergia con l'Agenzia del Territorio, le altre Regioni e gli Enti Locali. Ho coordinato e collaborato su tematiche di gestione e costituzione di una base di dati di elementi geografici di riferimento per la realizzazione del sistema S.I.T. regionale topografico e per la rappresentazione concentrata delle informazioni sulla carta tecnica regionale (grafi di rete, dati di geologia strutturale, etc.). Ho curato inoltre il potenziamento dell'infrastruttura regionale e le interfacce di integrazione con i sistemi terzi per la strutturazione dei processi informatici inerenti la veicolazione, trasformazione e caricamento dei flussi dei dati geometrici e dei metadati correlati.

Ministero dell'Ambiente – ATLANTE ITALIANO

In qualità di Responsabile implementazione dello standard ISO TC 211 relativo alla gestione dei metadati nell'ambito della realizzazione del "Portale Cartografico di riferimento" per la gestione della cartografia di tutto il territorio italiano. Supporto al Project Manager Senior con delega alla redazione delle specifiche e al coordinamento dei rapporti e dello sviluppo dei prodotti realizzati da Microsoft Consulting Service.

Regione Veneto – Statistica

Responsabile di progetto per la realizzazione di un sistema informativo geografico per la Regione Veneto, finalizzato alla consultazione dinamica dei dati statistici integrata con i dati del territorio derivati dal sistema statistico e di business intelligence regionale.

COTRAL

Aggiornamento del modello di gestione della centrale operativa del trasporto extraurbano laziale, Cotral S.p.A., finalizzato alla pianificazione dei trasporti pubblici e alla comunicazione delle informazioni agli utenti tramite tecniche GIS. Ho coordinato in sinergia con Siemens Italia S.p.A. l'integrazione delle informazioni provenienti dalla rete di telerilevamento. Prodotti di monitoraggio e analisi dei dati per la gestione delle flotte hanno consentito all'azienda laziale, per il trasporto extraurbano, un nuovo impulso alle verifiche del processo logistico ottenendo una riduzione dei costi e l'impianto della nuova centrale operativa funzionalmente più efficiente con attività aggiuntive di monitoraggio e supporto ai mezzi.

SNAM rete GAS

Responsabile dati e del coordinamento tecnico per la conduzione di un progetto GIS nell'ambito della Fase I della realizzazione del sistema SIGAS (Sistema Informativo Grafico Alfanumerico Snam rete gas) per la gestione informatizzata dei dati cartografici ed alfanumerici relativi alla struttura dei metanodotti della rete Snam e delle informazioni cartografiche ad esse accessorie (catasto, indicatori di attraversamenti fluviali, ecc.). Integrazione dei moduli in ambiente CAD per la gestione automatica della normativa degli impianti durante la fase di progettazione. Si tratta del rifacimento del Sistema Aziendale SNAM Rete Gas per la gestione dei gasdotti di distribuzione di tutta Italia, che permette la consultazione e l'aggiornamento dei dati aziendali residenti in una server farm dipartimentale da parte degli utenti, tecnici e/o responsabili di area, dei Distretti SNAM distribuiti sull'intero territorio nazionale.

2000 - 2001

Navita s.r.l., Gruppo Unione Editoriale S.p.A.

Sviluppo di applicazioni / applicazioni web OOP basate sui linguaggi C++ / Java / ASP e PHP per l'editoria online per alcune delle maggiori testate giornalistiche nazionali e del settore moda. Partecipazione ai processi di webmarketing per il miglioramento del posizionamento sui motori di ricerca online e di integrazione per la pubblicità online.

DOCENZE

2012

Ordine degli Ingegneri di Firenze

Seminario di presentazione della metodologia "PRINCE2"

<http://www.ingegnando.net/home/visualizzavideo/108/eventi-e-convegni/prince2-per-un-progetto-sicuro-e-dinamico.html>

CERTIFICAZIONI E AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE

2018

E-QUALITY

Agile SCRUM, ScrumStudy Scrum Master Certified (SMC)

2017

EXAGE

Bigdata Hortonworks Hadoop Operations (HDP)

2016

EXIN

ITIL, Certificazione ITIL Foundation

2009 QRP Management Methods International
Project Management, Certificazione PRINCE2

2009 Lattanzio e Associati
ICT Sicurezza & Privacy

STUDI E TITOLI PROFESSIONALI

1996 - 99 Università degli Studi di Roma "Tor Vergata", Facoltà di Ingegneria
Iscritto al corso di Laurea in Ingegneria Informatica.
(Studi interrotti per motivi familiari, alla conclusione del secondo anno)

1996 I.T.I.S. "B. Pascal", Roma
Diploma di Perito Industriale Capotecnico, specializzazione Informatica.

CONOSCENZE LINGUISTICHE

INGLESE **London School, livello Pre-Intermediate**
Buono il controllo del registro orale, discreta la forma scritta, fluida la lettura di libri e la navigazione in internet.

INTERESSI PERSONALI

Fotografia artistica, teatro d'autore, apicoltura, attività sportiva podistica e subacquea.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali in base alla Legge 196/2003.